

Algemene voorwaarden CT energy

Artikel 1. Algemene Bepalingen

1. Definities:
2. In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande dikgedrukte definities de volgende betekenis:
Aansluiting: de fysieke aansluiting waarmee energie of water (waaronder doch niet uitsluitend: gas, elektriciteit, water) wordt geleverd door een Leverancier aan de Opdrachtgever.
Leveringsovereenkomst: een overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en een Leverancier ter zake van of verband houdend met de levering van energie of water (waaronder doch niet uitsluitend: gas, elektriciteit, water).
Leverancier: een derde die energie of water levert of zal gaan leveren aan de Opdrachtgever.
Opdrachtnemer: Combined Traders BV, handelsnaam CT Energy
Opdrachtgever: de partij in wiens opdracht Opdrachtnemer werkzaamheden verricht en met welke ter zake een opdrachtovereenkomst (de **Overeenkomst**) is gesloten of zal worden gesloten.
Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
3. De Overeenkomst kwalificeert als een opdrachtovereenkomst als bedoeld in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
4. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
5. De verbintenissen van Opdrachtnemer in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, kwalificeren uitsluitend als inspanningsverbintenis.
6. Leveringsovereenkomsten waarop de werkzaamheden van Opdrachtnemer betrekking hebben worden als bijlagen toegevoegd aan de Overeenkomst tussen de Partijen.
7. Afhankelijk van de contractuele status van Aansluitingen bij huidige Leveranciers kan de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe Aansluitingen onderbrengen conform de bepalingen in de Overeenkomst en algemene voorwaarden van CT Energy.
8. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tijdig voorzien van alle informatie en stukken die mogelijk van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan te sluiten Aansluitingen, of gesloten Aansluitingen. Hieronder vallen onder meer (doch niet uitsluitend): relevante adressen, kadastrale gegevens, verbruiksdata op facturen, meterstanden, verbruiksgegevens, Leveringsovereenkomsten, veranderingen in de bedrijfsvoering die van invloed kunnen zijn op energie- of waterverbruik, (al dan niet voorgenomen) wijzigingen van de energie- of waterbehoefte of -gebruik.
9. Opdrachtgever zal daarnaast op eerste verzoek alle door Opdrachtnemer gevraagde informatie en stukken verstrekken.
10. Opdrachtnemer ontvangt een vergoeding voor haar werkzaamheden van zowel de Opdrachtgever als de Leverancier, tenzij anders overeengekomen. Deze bepaling kwalificeert als een mededeling als bedoeld in artikel 7:418 van het Burgerlijk Wetboek. Potentiële Leveranciers worden hiervan eveneens op de hoogte gesteld.
11. Het is Opdrachtnemer toegestaan zonder voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever derden in te schakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst.
12. Opdrachtnemer zal gegevens van Opdrachtgever uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever zijn voorafgaande goedkeuring verleent voor ander gebruik.
13. Indien een geschil ontstaat tussen Opdrachtgever en Leverancier, zal Opdrachtnemer pogen het geschil op te lossen door daarin te bemiddelen. De eventuele hieraan verbonden kosten zullen voorshands met Opdrachtgever en Leverancier worden besproken.
14. De Partijen betrachten geheimhouding ten aanzien van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de inhoud daarvan en alle informatie en stukken die zij van elkaar ontvangen, behoudens voor zover het informatie en stukken betreft die:
 - op het moment van openbaarmaking reeds in het publieke domein beschikbaar zijn;
 - op grond van een dwingendrechtelijke bepaling beschikbaar moeten worden gesteld aan een autoriteit of bevoegd gezag;
 - op grond van een rechterlijk bevel openbaar moeten worden gemaakt; of
 - door Opdrachtnemer openbaar moeten worden gemaakt of moeten worden gedeeld met een derde teneinde de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.Indien een Partij deze geheimhoudingsverplichting overtreedt, verbeurt hij zonder nadere ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000 per overtreding.

Artikel 2. Energie Inkoop

1. Ten aanzien van werkzaamheden van Opdrachtnemer ter zake van de inkoop van energie, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
2. Opdrachtnemer bemiddelt tussen Opdrachtgever en een (potentiële) Leverancier bij de totstandkoming van een Leveringsovereenkomst tussen Opdrachtgever en een Leverancier.
3. De Partijen stellen in gezamenlijk overleg een programma van eisen (PvE) op. Hierbij zal zo zoveel als mogelijk rekening gehouden worden met de specifieke klantwensen van de Opdrachtgever.
4. Het PvE bevat in ieder geval (i) wensen van de Opdrachtgever ten aanzien van kwaliteit, specificaties, kwantiteit, (ii) selectiecriteria van (potentiële) Leveranciers, en (iii) gunningscriteria.
5. Opdrachtnemer selecteert aan de hand van het PvE één of meer (potentiële) Leveranciers, die zullen worden uitgenodigd een aanbod uit te brengen.
6. Opdrachtnemer is bevoegd en gevolmachtigd om namens Opdrachtgever met een (potentiële) Leverancier te onderhandelen omtrent de Leveringsovereenkomst en de inhoud daarvan.
7. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over de voortgang van het door Opdrachtnemer begeleide inkoopproces.
8. Een Leveringsovereenkomst (inclusief bijbehorende algemene voorwaarden van de Leverancier) wordt gesloten tussen Leverancier en Opdrachtgever. Opdrachtnemer is daarbij geen partij. Uitsluitend Opdrachtgever is gebonden aan een Leveringsovereenkomst.
9. Opdrachtnemer stelt een jaarlijks energiebudget op voor Opdrachtgever, dat aan Opdrachtgever ter akkoord wordt voorgelegd. Aan de hand van het energiebudget wordt het inkoopvolume vastgesteld en wordt eventueel financieel advies gegeven.

Artikel 3. Financiële Dienstverlening

1. Ten aanzien van werkzaamheden van Opdrachtnemer ter zake van financiële dienstverlening, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
2. Opdrachtnemer is bevoegd en hierbij gevolmachtigd om namens Opdrachtgever contractgegevens van de Leveringsovereenkomst te wijzigen. Hierbij valt onder meer (doch niet uitsluitend) te denken aan: contactgegevens, tenaamstelling, bankgegevens en facturatiegegevens. Opdrachtgever zal hiertoe het 'Machtigingsformulier Wijziging Gegevens' ondertekenen en retourneren aan Opdrachtnemer. Dit formulier maakt onverbreekelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in voorkomend geval op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.
3. Zodra de Overeenkomst van kracht wordt, zal het facturatieadres voor Leveranciers, netbeheerders, en meetbedrijven worden gewijzigd naar:
Postbus 6043
2001 HA Haarlem
4. Opdrachtnemer zal de ten behoeve van Opdrachtgever ontvangen facturen en aanmaningen registreren en controleren op juistheid voor wat betreft de afspraken in de Leveringsovereenkomst en de verbruiksdata:
 - indien akkoord bevonden, worden de facturen en aanmaningen zo spoedig mogelijk naar Opdrachtgever doorgezonden, die vervolgens zorgdraagt voor een zo spoedig mogelijke betaling.
 - indien niet akkoord bevonden, treedt Opdrachtnemer in overleg met de Leverancier teneinde de betreffende factuur of aanmaning te corrigeren.Indien van toepassing, bevat de service level agreement aanvullende bepalingen omtrent de werkwijze.
5. Door Opdrachtnemer ontvangen facturen en aanmaningen worden digitaal opgeslagen en bewaard voor een periode van minimaal 7 jaar na de ontvangstdatum. Desalniettemin blijft Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk voor het bewaren van de facturen en aanmaningen conform de daarvoor geldende bewaartermijnen.
6. Ten behoeve van elke Aansluiting zal Opdrachtnemer een energiebudget opmaken en deze maandelijks vergelijken met de ontvangen kostenopgaven. Op verzoek kan tevens een maandelijks stelpostadvies worden uitgebracht aan de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever mag, in redelijkheid, het energieverbruik of gemaakte kosten voor een specifiek adres of Aansluiting (EAN-code) bij Opdrachtnemer opvragen indien deze data niet beschikbaar zijn via een online portal. Indien dit structureel wordt verlangd door de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de mogelijkheid aanbieden dit via geautomatiseerde rapportages en tegen meerprijs aan te leveren.

8. Opdrachtnemer zal aan- en afmeldingen bij Leveranciers verzorgen voor de Opdrachtgever, mits de gewenste mutatedatum, aansluitnummers en meterstanden correct zijn aangeleverd.

Artikel 4. Facilitaire Dienstverlening

1. Ten aanzien van werkzaamheden van Opdrachtnemer ter zake van facilitaire dienstverlening, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
2. Opdrachtnemer is bevoegd en hierbij gevolmachtigd om namens Opdrachtgever het energieverbruik en andere gegevens op te vragen bij Leveranciers, netbeheerders en meetbedrijven.
3. Opdrachtnemer is aanspreekpunt voor Opdrachtgever voor alle vraagstukken rondom energie en water, en zal Opdrachtgever in alle redelijkheid voorzien van informatie rondom de energie- en watermarkt. Indien een vraag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer specifiek of omvangrijk is (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend betrekking hebbend op: beleidsvraagstukken, energiebesparingsonderzoeken of contractbegeleiding), maken de Partijen eerst afspraken omtrent een passende vergoeding voor Opdrachtnemer.
4. Teneinde op behoorlijke wijze facilitaire diensten te kunnen verlenen, is het van essentieel belang dat Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig en volledig informeert omtrent locaties, Aansluitingen en Leveringsovereenkomsten aldaar. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer daaromtrent, naar het oordeel van Opdrachtnemer, niet behoorlijk informeert, kan deze Overeenkomst door Opdrachtnemer onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling worden beëindigd.

Artikel 5. Privacy en persoonsgegevens

De Opdrachtnemer maakt gebruik van een privacyverklaring, die is te vinden op www.combinedtraders.nl. Daarin is beschreven hoe Opdrachtnemer omgaat met privacy en persoonsgegevens, en wat de rechten van betrokkenen daaromtrent zijn.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer draagt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Leverancier.
2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, behoudens voor zover die schade is veroorzaakt als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat door Opdrachtnemer opgestelde prognoses en budgetten slechts indicatief zijn, en de daarin opgenomen cijfers kunnen afwijken van de werkelijkheid.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst is vermeldt in de Overeenkomst.
2. Met inachtneming van het voorgaande, is een Partij bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van een contractperiode mits de opzegging schriftelijk plaatsvindt met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand voor verloop van de contractperiode.
3. Opdrachtnemer is bevoegd deze Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of notificatie en met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - Opdrachtgever haar verbintenissen uit de Overeenkomst niet of niet stipt nakomt;
 - het faillissement van Opdrachtgever is uitgesproken of aangevraagd; of
 - surseance van betaling voor Opdrachtgever is aangevraagd of wordt uitgesproken.In voorkomend geval is Opdrachtnemer geen enkele vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer alsdan verschuldigde betalingen aan Opdrachtnemer te voldoen.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtnemer niet verplicht gegevens of data van Opdrachtgever of waarvan Opdrachtnemer gebruik maakt, te retourneren of te bewaren.